

	SOS	SOS 10	SOS Unlimited	Enterprise
n° computer per licenza	-	10	300	Configurabile
utenti per licenza	10	10	10	10
Prestazioni elevate	✓	✓	✓	✓
Sicurezza robusta	✓	✓	✓	✓
Accesso supervisionato con codice di sessione	✓	✓	✓	✓
Assistenza supervisionata per dispositivi iOS e Android	✓	✓	✓	✓
Riavvio e riconnessione della sessione	✓	✓	✓	✓
Passa ad essere amministratore	✓	✓	✓	✓
Branding personalizzato dell'app SOS	✓	✓	✓	✓
Branding personalizzato dell'app SOS	✓	✓	✓	✓
Integrazione Ticketing PSA e ITSM	✓	✓	✓	✓
Due tecnici in una sessione di assistenza	✓	✓	✓	✓
Combinabile con Business Access o Remote Support	✓	✗	✗	✗
Chat	✓	✓	✓	✓
Chiamata vocale durante la sessione	✗	✓	✓	✓
Trasferimento di file (con copia e incolla e drag and drop)	✓	✓	✓	✓
Registrazione sessione	✓	✓	✓	✓
Monitor multi-a-molti	✓	✓	✓	✓
Condividi lo schermo tramite link web	✓	✓	✓	✓
Gestione dei ruoli e degli accessi degli utenti	✓	✓	✓	✓
Raggruppamento di utenti e computer	✗	✓	✓	✓
Componente aggiuntivo Bitdefender Antivirus	✗	✓	✓	✓
Integrazione SSO/SAML	✗	✗	✗	✓
Accesso Android non supervisionato	✗	✗	✗	✓
Licenze di accesso remoto per gli utenti finali	✗	✗	✗	✓
Monitoraggio e gestione degli endpoint	✗	✗	✗	✓
Flusso di lavoro avanzato del service desk	✗	✗	✗	✓
Integrazioni aziendali (ServiceNow)	✗	✗	✗	✓